

Szanowni Państwo,

zgodnie z art. 13 oraz art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016, str. 1), zwanego dalej RODO informuję, że:

1. Administratorem Zamówień online jest CUKIERNIA WADOWICE SPÓŁKA z o. o., Klecza Dolna ul. Strażacka 5, 34-124 Klecza Górna, NIP 551 248 11 46 KRS: 0001197335 REGON 120398283, tel. 663 336 676 Adres elektroniczny: marketing@cukierniawadowice.pl zwany dalej „Administratorem” i będący jednocześnie Sprzedawcą.
2. Dane osobowe Klienta przetwarzane są zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 30 sierpnia 2019r. (Dz.U.2019, poz. 1781 ze zm.) oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), łącznie zwane dalej "RODO" oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 6 lutego 2020 r. (Dz.U. 2020, poz. 344).
3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem; zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
4. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z usług Zamówień online, odbioru i weryfikacji płatności . Korzystanie z usług Zamówień online nie może być anonimowe.
5. Klient ma możliwość anulowania udzielonych zgód na przetwarzanie danych. Żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych zostanie niezwłocznie potwierdzone poprzez wystanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Klienta.
6. W celu korzystania z Zamówień online powinien posiadać komputer lub urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie

stron internetowych oraz dostęp do internetu. Dostęp do Zamówień online może odbywać się przy wykorzystaniu najpopularniejszych przeglądarek internetowych.

7. Administrator oświadcza, że formularz Zamówienia online jest wolny od treści naruszających prawa osób trzecich lub obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności od treści zawierających informacje, które powodują lub stanowią zagrożenie prywatności lub bezpieczeństwa jakichkolwiek osób, zawierających informacje promujące nielegalne działania bądź zachowania, które są obraźliwe, stanowią groźbę, są nieprzyzwoite, zniestawiające lub oszczercze, wzbudzające rasizm, prześladowanie z przyczyn etnicznych, kulturowych bądź religijnych, promujących lub sprzyjających działaniom przestępczym, naruszających prawa osób trzecich, w tym prawa własności intelektualnej lub stanowiących inną formę naruszenia dóbr prawnie chronionych.

II. CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH ORAZ ODBIORCY DANYCH

1. Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych może mieć miejsce w związku i w celu realizacji Usług, na Produkty dostępne na stronie internetowej oraz rozpatrywaniem reklamacji i zwrotów Produktów i weryfikacji płatności. Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu skorzystania z formularza Zamówień online.
2. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Klientów korzystających ze Sklepu Internetowego, imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego, adres wskazany do dostawy. W przypadku Klientów nie będących konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) Klienta.
3. W przypadku Klienta, który korzysta ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celach:
 - złożenia, przyjęcia i realizacji Zamówienia lub Usługi, na stronie internetowej
 - statystycznych, na podstawie art. 6 ust.1 lit. f) RODO, czyli prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora,
 - marketingowych poprzez wysyłanie informacji handlowej pocztą elektroniczną, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych,
 - prowadzenia działań marketingu bezpośredniego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora,

· wyrażenia przez Klienta opinii o sposobie realizacji Usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,

· rozpatrywania ewentualnych reklamacji, a także ustalenie, dochodzenie i obrona przez roszczeniami, na podstawie art. 6 ust.1 lit. f) RODO, czyli prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora,

· realizacji obowiązków prawnych nałożonych na Administratora, dotyczących m.in. rachunkowości i księgowości, realizacji praw osób, których dane dotyczą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, czyli wypełnienia obowiązku ciążącego na Administratorze,

5. Sklep Internetowy realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Klientach i ich zachowaniach w następujący sposób:

a) poprzez dobrowolne wprowadzenie w formularzach danych osobowych- aczkolwiek niepodanie wskazanych w na stronie Zamówień online danych osobowych niezbędnych do zawarcia i realizacji Zamówienia lub Usługi, skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

b) poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. "ciasteczka").

c) poprzez zapisywanie technicznych logów na poziomie serwera www, obsługiwanego przez NETMARK (operator hostingu prowadzi swoją stronę pod adresem www.netmark.pl).

III. INFORMACJE UMIESZCZONE W FORMULARZACH

1. Formularz Zamówień online zbiera informacje podane dobrowolnie przez Klienta.
2. Formularz Zamówień online może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Dane w formularzu są udostępniane podmiotom trzecim za zgodą Klienta, chyba że udostępnienie danych organom państwowym bez wyrażonej uprzednio zgody usprawiedliwione jest przepisami prawa.
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu marketingowym.
5. Dane podane w formularzach mogą być przekazane podmiotom technicznie realizującym niektóre usługi – w szczególności dotyczy to przekazywania informacji o posiadaczu rejestrowanej domeny do podmiotów będących operatorami domen internetowych, serwisów obsługujących płatności lub też innych podmiotów, z którymi Formularz Zamówień online w tym zakresie współpracuje.

IV. PRAWO KONTROLI, DOSTĘPU DO TREŚCI SWOICH DANYCH ORAZ ICH POPRAWIANIA

1. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
2. Każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, zawartych w zbiorze danych Administratora, a zwłaszcza prawo do: żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
3. W przypadku dobrowolnie udzielonej zgody, Administrator może wykonywać wobec Klientów usługi marketingu bezpośredniego w rozumieniu art. 172 ust.1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. (tj. Dz.U. 2019r. poz. 2460) Prawo Telekomunikacyjne, wykorzystując w tym celu adres e-mail lub/oraz numer telefonu kontaktowego Klienta. W przypadku udzielenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych w celu marketingu zgoda może być odwołana w każdym czasie.
4. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 2 i 3 powyżej można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora mail: marketing@cukierniawadowice.pl
5. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

V. INFORMACJA O PLIKACH COOKIES

1. Formularz Zamówień online korzysta z plików cookies.
2. Formularz Zamówień online może zbierać i przetwarzać dane w sposób automatyczny poprzez profilowanie, polegające na tworzeniu spersonalizowanych ofert produktowych dostępnych w asortymencie Strony internetowej, prezentowaniu ich na stronie i wysyłaniu w wiadomościach marketingowych przez Cukiernię Wadowice Sp. z o.o. Więcej na: <https://wszystkoociasteczkach.pl/>
3. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności: nazwę strony internetowej, z której pochodzą; pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta; czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym Klienta oraz unikalny numer, przeznaczone są do korzystania z Formularza Zamówień online.

4. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Klienta pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator lub podmioty z nim współpracujące.
5. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - a) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Klienci korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - b) określania profilu Klienta w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
6. W ramach Zamówień online stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Klienta.
7. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Klienta. Klient może dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
8. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności Zamówień online.
9. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Klienta i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Zamówień online reklamodawców oraz partnerów, a także operatorów płatności.
10. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach:

Polityka ochrony prywatności Google Analytics

11. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Klient korzysta z Formularza Zamówień online. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji Klienta lub czasie pozostawania na danej stronie.
12. W zakresie informacji o preferencjach Klienta gromadzonych przez sieć reklamową Google, Klient może przeglądać i edytować informacje wynikające z

plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>.

VI. LOGI SERWERA

1. Informacje o niektórych zachowaniach Klienta podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Zamówień online oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - a) czas nadejścia zapytania,
 - b) czas wysłania odpowiedzi,
 - c) nazwę stacji Klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
 - d) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
 - e) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Klienta (referer link) – w przypadku gdy przejście do Zamówień online nastąpiło przez odnośnik,
 - f) informacje o przeglądarce Klienta,
 - g) Informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

VII. UDOSTĘPNIENIE I POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH

1. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych, na podstawie pisemnych umów o powierzeniu przetwarzania danych osobowych w oparciu o przepisy RODO.
2. Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby.
3. Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Sklep Internetowy upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.
4. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywany następującym odbiorcom lub kategorią odbiorców:

· kurierzy / spedytorzy - w przypadku Klienta, który korzysta w Formularzu Zamówień online ze sposobu dostawy Produktu do domu lub przesyłką pocztową, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu kurierowi, spedytorowi lub pośrednikowi realizującemu dostawę na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania,

· podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub kartą płatniczą - w przypadku Klienta, który korzysta w Formularzu Zamówień online ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Formularzu Zamówień online na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do obsługi płatności realizowanej przez Klienta,

· dostawcy systemu wyrażania opinii - w przypadku Klienta, który zgodził się na wyrażenie opinii o usługach Zamówień online, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu podmiotowi dostarczającemu system wyrażania opinii na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do wyrażenia przez Klienta opinii za pomocą systemu opiniującego,

· dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej,

w tym Formularz Zamówień online i świadczonych za jego pośrednictwem Usług Elektronicznych (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego do prowadzenia Zamówień online, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi)

- Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności,

· dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniający Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biuro księgowe, kancelaria prawna lub firma windykacyjna) - Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.

VIII. ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIES - JAK W PRAKTYCE WYRAŻAĆ I COFAĆ ZGODĘ

1. Jeśli Klient nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Klienta może

utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze Strony Internetowej i Zamówień online.

2. W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy przeglądarkę internetową/system i postępuj zgodnie z instrukcją.
3. Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przestaniu na urządzenie Klienta. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Ograniczenie stosowania plików „cookies”, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.